

REGULAMIN SERWISU I USŁUG ELEKTRONICZNYCH

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego pod adresem www.sprawnynajem.pl oraz powiązanych funkcjonalności, w tym pricing.sprawnynajem.pl, a także warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprawny Najem Sp. z o.o., z siedzibą w 86-170 Nowe, Mątwy 59, NIP: 5592071886, REGON: 54495468100000, KRS: 0001246364, adres e-mail: kontakt@sprawnynajem.pl, dalej jako „Usługodawca”.

2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z serwisu.

§ 2. Definicje

1. Serwis - portal internetowy Sprawny Najem służący w szczególności do przeglądania i publikacji ogłoszeń najmu, korzystania z konta użytkownika, formularzy kontaktowych oraz usług płatnych związanych z promowaniem i obsługą ogłoszeń.

2. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.

3. Konto - indywidualny panel Użytkownika umożliwiający korzystanie z funkcjonalności Serwisu po rejestracji i zalogowaniu.

4. Ogłoszenie - treść dotycząca oferty najmu opublikowana przez Użytkownika w Serwisie.

5. Usługi płatne - usługi oferowane odpłatnie przez Usługodawcę, w tym pakiety publikacji i promocji ogłoszeń oraz inne usługi wskazane w aktualnym cenniku.

6. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

7. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywne konto e-mail oraz w przypadku części funkcjonalności – włączona obsługa plików cookies i JavaScript.

2. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał w sposób ciągły, jednak dopuszcza się czasowe przerwy techniczne, aktualizacje i prace serwisowe.

§ 4. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną w szczególności następujące usługi: umożliwienie przeglądania treści Serwisu, prowadzenie Konta, umożliwienie dodawania i edycji Ogłoszeń, udostępnianie formularzy kontaktowych, obsługę zapytań, sprzedaż usług płatnych oraz przesyłanie informacji związanych z funkcjonowaniem Konta i usług.
2. Usługi nieodpłatne świadczone są przez czas oznaczony korzystaniem z danej funkcjonalności, a usługa prowadzenia Konta - przez czas nieoznaczony, do momentu jej zakończenia zgodnie z Regulaminem.
3. Usługi płatne świadczone są na warunkach opisanych w Regulaminie, cenniku i informacjach przedstawionych przed złożeniem zamówienia.

§ 5. Rejestracja i Konto

1. Założenie Konta wymaga podania prawdziwych i aktualnych danych oraz zaakceptowania Regulaminu.
2. Użytkownik odpowiada za zachowanie poufności danych logowania i za działania podejmowane z użyciem jego Konta, chyba że do użycia doszło z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.
3. Użytkownik powinien niezwłocznie aktualizować dane w Koncie, jeżeli ulegną zmianie.
4. Usługodawca może czasowo zablokować Konto albo wezwać do wyjaśnień, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie naruszenia prawa, Regulaminu lub bezpieczeństwa Serwisu.

§ 6. Zasady publikacji ogłoszeń i korzystania z Serwisu

1. Użytkownik może publikować wyłącznie treści zgodne z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem oraz posiadać prawo do dysponowania nimi, w tym do zamieszczanych zdjęć, opisów i danych.
2. Zakazane jest publikowanie treści nieprawdziwych, wprowadzających w błąd, naruszających prawa osób trzecich, obraźliwych, bezprawnych, spammerskich lub niezwiązanych z celem Serwisu.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść Ogłoszeń oraz za zgodność podanych danych z rzeczywistością.
4. Usługodawca może odmówić publikacji, usunąć Ogłoszenie lub zablokować dostęp do określonych funkcjonalności, jeżeli treść narusza prawo, Regulamin lub uzasadniony interes Usługodawcy lub innych użytkowników.
5. W celu zwiększenia wiarygodności ofert Usługodawca może wprowadzać procedury weryfikacji ogłoszeń, użytkowników lub wybranych danych kontaktowych.

§ 7. Usługi płatne, ceny i płatności

1. Aktualny zakres usług płatnych i ceny znajdują się w Serwisie, w szczególności w cenniku dostępnym pod adresem pricing.sprawynajem.pl.
2. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, ceny prezentowane w cenniku są cenami netto i należy do nich doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki.

3. Umowa o świadczenie usługi płatnej zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania płatności przez Użytkownika, chyba że w opisie konkretnej usługi lub pakietu wskazano inaczej.
4. Płatności obsługiwane są przez PayU.
5. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy oraz - jeżeli dotyczy - dokument rozliczeniowy.
6. Po skutecznym dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zakupu na adres e-mail podany podczas składania zamówienia lub przypisany do Konta.

§ 8. Wykonanie usługi płatnej i czas trwania

1. Szczegółowe parametry usługi płatnej, w tym czas trwania publikacji ogłoszenia, liczba podbić, okres wyróżnienia lub dostęp do dodatkowych funkcji, wynikają z opisu konkretnego pakietu dostępnego w Serwisie lub w aktualnym cenniku.
2. Usługa płatna zostanie aktywowana po skutecznym dokonaniu płatności, nie później niż w terminie 48 godzin od momentu zaksięgowania płatności lub otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia jej skutecznego dokonania.
3. Jeżeli w opisie pakietu wskazano okres 30 dni, usługa obowiązuje przez 30 dni od momentu jej aktywacji, chyba że opis konkretnej oferty stanowi inaczej.
4. W przypadku usług polegających na publikacji, promowaniu lub wyróżnianiu ogłoszenia, rozpoczęcie świadczenia usługi następuje z chwilą aktywacji danej usługi w Serwisie.
5. Usługodawca może udostępniać dodatkowe usługi promocyjne lub indywidualne oferty na podstawie odrębnych ustaleń z Użytkownikiem.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, chyba że zachodzi ustawowy wyjątek od prawa odstąpienia.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, wysłanego na adres e-mail: kontakt@sprawnynajem.pl albo pisemnie na adres: 86-170 Nowe, Mątały 59.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca Użytkownikowi otrzymaną płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik przy zakupie, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
6. Jeżeli Użytkownik zażąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy, a następnie skorzysta z prawa odstąpienia przed pełnym

wykonaniem usługi, Usługodawca może obciążyć Użytkownika kwotą proporcjonalną do zakresu świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia od umowy, o ile przepisy prawa na to pozwalają.

7. Informacja o ewentualnej utracie prawa odstąpienia od umowy lub o rozpoczęciu świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia powinna zostać przekazana Użytkownikowi najpóźniej przed dokonaniem zakupu, w szczególności w procesie składania zamówienia.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Serwisu lub usług można składać na adres e-mail: kontakt@sprawnynajem.pl albo pisemnie na adres: 86-170 Nowe, Mątawy 59.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację użytkownika, opis problemu oraz żądanie związane z reklamacją.

3. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.

§ 11. Licencja i prawa własności intelektualnej

1. Prawa do Serwisu, jego nazwy, układu, elementów graficznych, baz danych, oprogramowania oraz innych elementów stworzonych przez Usługodawcę przysługują Usługodawcy lub podmiotom trzecim, z których praw Usługodawca korzysta na podstawie odpowiednich umów lub przepisów prawa.

2. Użytkownik, publikując w Serwisie jakiegokolwiek treści, w tym w szczególności opisy, fotografie, grafiki, materiały wizualne oraz inne elementy ogłoszenia, udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, terytorialnie nieograniczonej licencji na korzystanie z tych treści w zakresie niezbędnym do:

- a) utrwalania i zwielokrotniania treści dowolną techniką, w tym techniką cyfrową,
- b) przechowywania, opracowywania technicznego, kadrowania, dostosowywania rozdzielczości oraz formatowania treści na potrzeby publikacji w Serwisie i materiałach promocyjnych,
- c) publicznego udostępniania, wyświetlania i rozpowszechniania treści w Serwisie oraz w internecie,
- d) promowania ogłoszeń, Serwisu oraz działalności Usługodawcy, w tym w szczególności w mediach społecznościowych, reklamach internetowych, materiałach promocyjnych, mailingach, prezentacjach handlowych oraz w ramach współpracy i partnerstw związanych z promocją Serwisu.

3. Licencja, o której mowa w ust. 2, zostaje udzielona na czas publikacji treści w Serwisie oraz na okres 12 miesięcy od dnia ich usunięcia z Serwisu, wyłącznie w celach związanych z funkcjonowaniem, promocją i rozwojem Serwisu oraz promocją ogłoszeń publikowanych za jego pośrednictwem.

4. Użytkownik oświadcza, że przysługują mu odpowiednie prawa do treści zamieszczanych w Serwisie, w zakresie pozwalającym na ich publikację oraz udzielenie licencji, o której mowa w niniejszym paragrafie, a także że treści te nie naruszają praw osób trzecich.

5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści zamieszczane w Serwisie, w tym za ich zgodność z prawem, stanem faktycznym oraz za posiadanie praw do ich wykorzystania.

6. Usługodawca nie nabywa własności treści publikowanych przez Użytkownika, z zastrzeżeniem zakresu licencji określonego w niniejszym paragrafie.

§ 12. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie jest stroną umów najmu zawieranych pomiędzy użytkownikami Serwisu, o ile wyraźnie nie wskazano inaczej w odrębnej usłudze.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania użytkowników, treść ich ogłoszeń ani za skutki podania przez nich nieprawdziwych informacji, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Nic w Regulaminie nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.

§ 13. Rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta

1. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Konta, wysyłając żądanie jego usunięcia na adres e-mail kontakt@sprawnynajem.pl albo korzystając z odpowiedniej funkcji w Koncie - jeżeli została wdrożona.
2. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku naruszenia Regulaminu, prawa lub bezpieczeństwa Serwisu, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, chyba że konieczne jest natychmiastowe działanie.

§ 14. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulegać zmianom z ważnych przyczyn, takich jak zmiana prawa, zmiana funkcjonalności Serwisu, zmiana modelu biznesowego lub konieczność doprecyzowania postanowień.
2. Do umów zawieranych z Konsumentami stosuje się prawo polskie z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumenta.
3. Spory z użytkownikami niebędącymi konsumentami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, o ile prawo dopuszcza takie postanowienie.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.06.2026.